

**Krieg um Bücher: Der Internet-Händler Amazon bekämpft die Verlage. Sind ihm schon bald alle Autoren (und Leser) ausgeliefert?**

## Amazon – der vertraute Feind

Ein Alarmruf von Bestsellerautorin Nele Neuhaus



- (1) Es tut mir weh, nichts mehr bei Amazon zu kaufen, das gebe ich zu. Es war so einfach, so bequem, so zuverlässig und inspirierend. „Kunden, die dies gekauft haben, haben auch jenes gekauft“ – auf diese Art und Weise wurde ich auf viele gute Bücher überhaupt erst aufmerksam.
- 5 (2) Ach und wie aufregend, immer wieder mal die Verkaufsränge der eigenen Bücher abzufragen und mich daran zu erfreuen, wenn eines meiner Bücher ganz oben in den Charts stand! „Schneewittchen muss sterben“ war 2010 das am meisten bei Amazon in Deutschland verkaufte Buch. Und wenn ich noch weiter zurückdenke, dann war Amazon die  
10 einzige Plattform, bei der ich damals, als Selbstverlegerin, meine Bücher verkaufen und meine Leserschaft, die nicht in meiner Nähe wohnte, bedienen konnte.
- (3) Vorbei. Alles vorbei. Schon vor einer Weile schlich sich das schlechte Gewissen bei mir ein, wenn ich auf die Amazon-Website klickte. Ich mag  
15 es nicht, wenn Unternehmen, die in unserem Land gute Geschäfte machen, diesem dank einer raffinierten Steuervermeidungspolitik nichts zurückgeben. Das ist unfair und unsozial, genauso wie die Arbeitsbedingungen, die immer wieder negative Schlagzeilen verursachen.
- (4) Dennoch blieb ich Amazon lange treu, aus purer Bequemlichkeit, alter  
20 Verbundenheit und weil mein Buch „Unter Haien“ in den Vereinigten Staaten bei Amazon Crossing erschienen ist. Ich bin nicht nur Kundin, sondern auch Autorin – also Geschäftspartnerin – und das wäre ich heute gern nicht mehr. Denn Amazon hat mich tief enttäuscht.

(5) Empfehlungslisten auf der Homepage von Amazon werden  
25 manipuliert, Lieferzeiten absichtlich verlangsamt, und meine Bücher sind  
unfreiwillige Geiseln in einem Kampf um Macht und Geld zwischen  
Amazon und meinem Verlag Ullstein, der zur Bonnier-Gruppe gehört.

(6) Ich habe das Glück, dass meine Bücher auch in beinahe jeder  
Buchhandlung zu finden sind, aber sehr vielen meiner Kollegen geht es  
30 nicht so. Amazon ist für sie 25 geworden.

(7) Amazon will Autoren direkt an sich binden, die Verlage ausschalten.  
Das hört sich zunächst positiv an, und viele Autoren, die keine  
Verlagsverträge bekommen – oder keine wollen –, können so  
veröffentlichen. Dass man ihre Werke nur über das Amazon-eigene  
35 Lesegerät Kindle lesen kann, ist diesen Autoren (noch) egal.

(8) Aber auch hier wird nicht auf ewig eitel Sonnenschein herrschen, denn  
ein Vertriebspartner, der meint, er könne die Preise bei Büchern drücken  
wie bei Schuhen, Waschmaschinen oder Klopapier, zeigt, dass er nicht  
verstanden hat, wie Bücher produziert und kalkuliert werden. Von so  
40 jemandem kann man keinen Respekt vor der Leistung des Urhebers, des  
Autors, erwarten. Eines düsteren Tages wird man womöglich nur noch  
das lesen können, was Amazon genehmigt.

(9) Ich habe Alternativen zu Amazon gefunden, auch wenn es zuerst  
unbequem war. Vielleicht lenkt Amazon eines Tages ein und begreift,  
45 dass „leben und leben lassen“ auch in Bezug auf eine langfristige  
Geschäftspolitik ein wahrer Satz ist.

(10) Und wenn es nicht die Kunden sind, die dem Konzern und seinen  
Entscheidern dieses deutlich machen, dann sind es vielleicht die  
Aktionäre, die vom Gebaren des Online-Riesen ähnlich enttäuscht sein  
50 mögen, wie ich es bin.

*naar: Focus, 18.08.2014*

## Tekst 5 Amazon – der vertraute Feind

---

- 1p 21 Was spricht aus den ersten beiden Absätzen?  
A das Gefühl betrogen zu werden  
B ein Bedürfnis nach Anerkennung  
C Nostalgie  
D Spott
- 2p 22 Op welke twee handelwijzen van Amazon geeft Nele Neuhaus in de derde alinea kritiek?
- 1p 23 Welche Wörterkombination gibt die globale Struktur des 4. Absatzes wieder?  
A etwas begründen - etwas bereuen  
B etwas beschönigen - etwas verneinen  
C etwas verharmlosen - etwas steigern  
D etwas widerlegen - etwas kritisieren
- 1p 24 Wie verhält sich der 5. Absatz zum 3. Absatz?  
Der 5. Absatz  
A erläutert den Hauptgedanken des 3. Absatzes.  
B erörtert die im 3. Absatz aufgeführten Kritikpunkte.  
C erweitert den 3. Absatz um einige weitere Beispiele.  
D wirft ein neues Licht auf die im 3. Absatz besprochene Kritik.
- 1p 25 Welche Ergänzung passt in die Lücke in Zeile 30?  
A lebenswichtig  
B undurchschaubar  
C zum Feind  
D zur Utopie

- „Aber auch ... Sonnenschein herrschen“ (Zeile 36)
- 1p 26 Wie ist das gemeint?
- A Irgendwann werden Amazon-Geschäftspartner einsehen, dass sie benachteiligt werden.
  - B Irgendwann werden gedruckte Werke wieder an Boden gewinnen zu Lasten der E-Books.
  - C Irgendwann wird die Amazon-Leitung einsehen, dass der Betrieb auf dem falschen Weg ist.
  - D Irgendwann wird die Konkurrenz Amazon richtig große Probleme bereiten.
- 1p 27 Wie äußert sich Nele Neuhaus in den letzten beiden Absätzen?
- A Sie betrachtet die Sache besonders gelassen.
  - B Sie ist durchaus zynisch.
  - C Sie ist voller Vertrauen, dass ihr Alarmruf bei Amazon Eingang finden wird.
  - D Sie zeigt einen Hoffnungsschimmer.

---

**Bronvermelding**

*Een opsomming van de in dit examen gebruikte bronnen, zoals teksten en afbeeldingen, is te vinden in het bij dit examen behorende correctievoorschrift, dat na afloop van het examen wordt gepubliceerd.*